

АДМИНИСТРАЦИЯ МЕТЕЛЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
КУПИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

18.11.2019

№ 54

с. Метелево

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг и повышению качества оказания услуг МКУ Метелевского сельсовета «Культурно-досуговый центр»

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Протоколом Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры от 18.11.2019 года №1, администрация Метелевского сельсовета Купинского района Новосибирской области
ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг и повышению качества оказания услуг МКУ Метелевского сельсовета «Культурно-досуговый центр»

2. Руководителю и специалистам МКУ Метелевского сельсовета «Культурно-досуговый центр» обеспечить исполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг и повышению качества оказания услуг в соответствии с Планом мероприятий.

3. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании «Муниципальные ведомости» и разместить на официальном сайте администрации Метелевского сельсовета Купинского района Новосибирской области в сети интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Метелевского сельсовета
Купинского района
Новосибирской области



А.А. Слепцов

УТВЕРЖДАЮ
 Слеснев Александр Анатольевич
 Глава Метелёвского сельсовета Купинского района
 Новосибирской области
 Администрация
 Метелёвского сельсовета / 18.11.2019
 (подпись) (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
Муниципальное казенное учреждение Метелёвского сельсовета «Культурно – досуговый центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточно дистанционных форм взаимодействия с населением на сайте учреждения.	Разместить на официальном сайте учреждения формы взаимодействия с получателями услуг «Вопросы - ответы», «Ваши предложения», а также книга жалоб и предложений в клубах.	1-й квартал 2020 года	Е.А.Левенец директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение материальной базы: приобретение спортивных тренажеров.	Нужно докупить сетки для футбольных, хоккейных ворот, скакалки .	2-е полугодие 2020 года	Е.А. Левенец Директор	Тренажеры приобретены, организована спортивная комната для занятий.	04.10.2019

	Отсутствие интернета в КДЦ.	Интернет в здании Метелевского СДК проведен, из-за отсутствия финансовых средств не подключен.	3 квартал 2020 года	Е.А. Левенец Директор		
	Отсутствие теплого санузла в помещении Метелевского СДК.	Составлена смета расходов на оборудование теплого санузла.	2 квартал 2020 года	Е.А. Левенец директор	Закуплены стройматериалы и оборудование для санузла.	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Нет пандусов для доступа инвалидов в КДЦ.	Необходимо составить смету и закупить материал для установки пандусов в клубах КДЦ	до 20.06.2020 год	Е.А. Левенец директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Увеличение числа культурно – досуговых мероприятий для всех слоев населения Метелевского МО.	Составлены планы организации и проведения 2 фестивалей детского творчества муниципального уровня.	01.05.2020 04.11.2020	Т.В. Гросс методист клубного учреждения		

Директор МКУ КДЦ



Е.А. Левенец